

# 广西职工医疗互助保障活动业务 管理系统职工客户端 操作手册



上海星互网络科技有限公司

职工客户端主要承载形式是微信公众平台，参保职工可以微信扫描下方二维码，关注后绑定职工信息，查看保障权益，自助申请补助，获取工会资讯。



## 职工客户端

(1) 关注【广西职工保障互助协会】微信公众号，点击【我的】

(2) 输入自己的个人信息进行信息绑定

## 首页



**头像：** 点击，绑定成功后，跳转到个人中心；

**导航栏：** 点击，可查看公告通知、职工参保列表、补助申请列表、宣传手册等；

**文章资讯：** 点击可查看对应的文章内容、新闻资讯；

## 职工绑定账号



The screenshot shows the '广西职工互助' (Guangxi Employee Mutual Aid) app interface. At the top, there is a title bar with a close button (X) on the left and a menu button (three dots) on the right. Below the title bar is the app's logo, a red circle with a white 'D' inside, and the text '广西职工互助计划' (Guangxi Employee Mutual Aid Plan). The main content area contains a registration form with the following fields:

- 请输入您的姓名 (Please enter your name)
- 居民身份证 (Resident ID Card) with a dropdown arrow
- 请输入您的证件号码 (Please enter your ID card number)
- 请输入您的手机号码 (Please enter your mobile phone number)
- 请输入验证码 (Please enter the verification code) with an '获取' (Get) button

Below the form is a large green button labeled '立即绑定' (Bind Immediately).

参保职工，输入职工姓名、证件信息、手机号，验证通过之后，可绑定成功，查看参保记录及个人信息；如果系统中尚未有该职工的信息，会报错【未查询到该职工信息，请确认所填内容再重试】

## 新增补助申请

职工客户端首页，点击【补助申请】，进入补助申请列表页，可以查看补助申请记录、新增补助申请等操作

**注：职工客户端只能申请住院医疗补助**



(1) 补助列表页，点击【申请住院补助金】，进入补助申请填单页，分三步：参保人证件上传→住院信息填写及单据上传→填写补助金收款账户，信息填写完成后，提交审核，等待补助审核。



(2) 当初核驳回时，站内信和短信通知职工，职工可以登录微信公众号处理补助申请，重新提交审核



(3) 补助审核通过，等待财务人员打款。打款失败时，站内信及短信通知，职工进行修正，重新提交到财务打款。打款成功，则补助办结



(4) 打款成功，短信及站内信通知，可查看补助详情



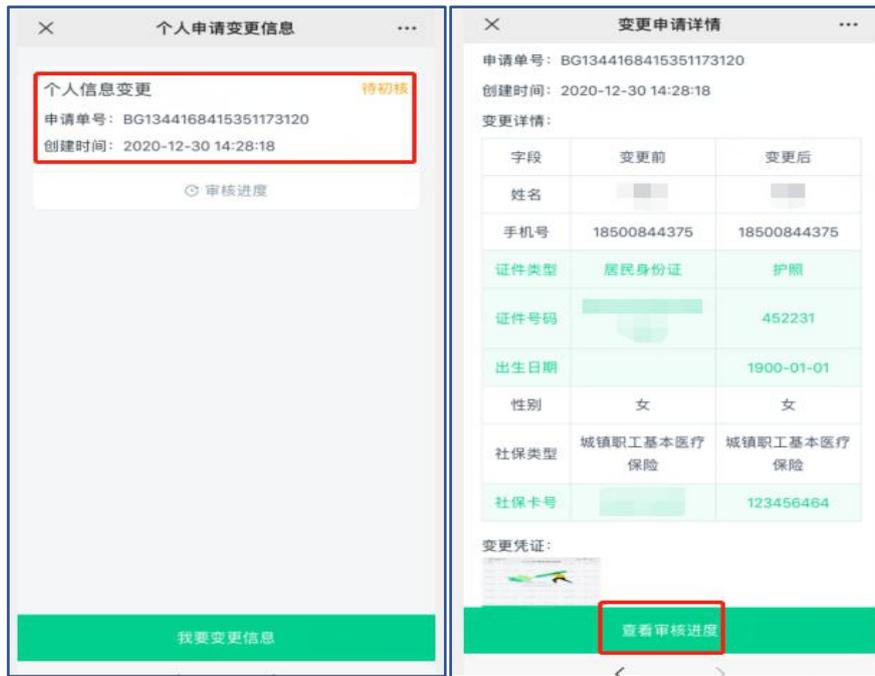
## 个人信息变更

(1) 点击【头像】/【职工参保】进入个人中心→点击【个人信息变更】进入个人申请变更信息页→点击【我要变更信息】进入变更申请填单页，修改个人信息，上传证件凭证 →点击【确认提交】提交变更申请

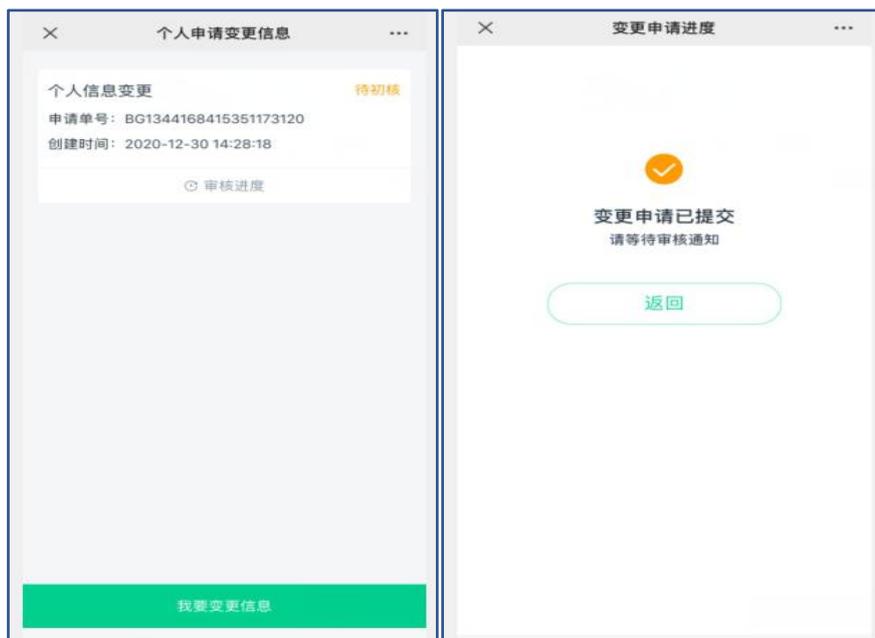
(2) 职工信息变更申请单审核办结后，会以短信和消息通知形式通知申请职工  
**注：不允许同时修改姓名和证件号码；已存在未办结的变更记录不允许重新申请**



(1) 个人信息变更申请提交后，点击【个人信息变更】按钮进入个人申请变更信息页面即可查看变更申请记录及审核进度，点击个人信息变更记录内容也可查看变更申请详情审核进度；等待审核通过，如果有审核失败消息，则重新登录系统做相应修正重新提交



待初核状态



草稿状态（初核被驳回时），可以根据修改信息重新提交申请或者删除此条变更申请

× 个人申请变更信息 ...

个人信息变更 草稿

申请单号: BG1344168415351173120

创建时间: 2020-12-30 14:28:18

备注: 信息不正确

删除 修改

我要变更信息

× 变更申请填单 ...

参保单位 中国共产党忻城县委员会党校工会委员会

姓名

证件类型 护照

证件号码 452231

出生日期 1900-01-01

性别 女

社保类型 城镇职工基本医疗保险

社保卡号 123456464

手机号码 18500844375

证件凭证 

确认提交

待复核状态

× 个人申请变更信息 ...

个人信息变更 待复核

申请单号: BG1344201122043166720

创建时间: 2020-12-30 16:38:16

审核进度

---

个人信息变更 办结

申请单号: BG1344168415351173120

创建时间: 2020-12-30 14:28:18

审核进度

我要变更信息

× 变更申请进度 ...

✓

变更申请已提交

请等待审核通知

返回

办结状态

